



Condizioni Generali di Vendita 2012

Le sottoelencate condizioni di vendita costituiscono parte integrante di ogni ordinazione o preventivo, scritto o verbale, diretto a M.C.E. TECHNIK S.R.L., anche se non espressamente approvato.

- 1. PREZZI** - Tutte le offerte, sia dirette che fatte tramite agenti, rappresentanti, procuratori d'affari o funzionari di M.C.E. TECHNIK S.R.L. si intendono senza impegno e salvo venduto ed in caso di accettazione da parte dell'acquirente sono soggette a conferma.
 - 2. TERMINI DI CONSEGNA** - I termini di consegna non sono mai impegnativi e sono subordinati alla possibilità di approvvigionamento di M.C.E. TECHNIK S.R.L., nonché ai casi di forza maggiore, scioperi, interruzioni di linee e servizi, mancanza di mezzi di trasporto, etc. Resta inteso che i termini di consegna comunque da noi indicati, pur essendo rispettati per quanto possibile, sono sempre e solo informativi e che la nostra Società non si assume responsabilità alcuna per danni derivanti da ritardi di consegna; senza essere in alcun modo obbligati al pagamento di qualsiasi indennità. Ci riserviamo il diritto di prorogare il termine di consegna e di risolvere il contratto, in caso di forza maggiore (come precedentemente descritto), o inadempienza alle condizioni di pagamento da parte dell'acquirente.
 - 3. SPEDIZIONI** - Le spedizioni si intendono sempre eseguite per conto dell'acquirente e a suo rischio e pericolo, ancor quando è concordato il franco destino. I reclami per eventuali manomissioni o ammanchi di materiali devono essere sempre presentati dal destinatario al vettore. Quindi spetta al destinatario la cura e la responsabilità di verificare il peso e la condizione dei colli e di presentare eventuali reclami. **L'acquirente si obbliga in ogni caso a ritirare la merce dal vettore, con diritto di riserva, anche quando ritenga di poter sollevare proteste o eccezioni.**
 - 4. CARATTERISTICHE DELLA MERCE** - Le modifiche sostanziali che dovessero essere introdotte in qualsiasi momento nei prodotti per motivi di convenienza o miglioramento degli stessi, non potranno dar luogo a contestazioni da parte dell'acquirente. In caso di consegna di merci non corrispondenti alla qualità pattuita, la venditrice può a sua insindacabile scelta, sostituire o annullare il contratto purché l'acquirente abbia provveduto alla tempestiva contestazione della fornitura. L'acquirente non potrà richiedere il risarcimento di danni per questo titolo, fermo restando che allo stesso saranno rimborsate le eventuali spese di trasporto.
 - 5. RECLAMI** - Eventuali reclami, comunque motivati dovranno pervenire per iscritto entro gli 8 giorni dal ricevimento della merce. La lettera di reclamo dovrà contenere specifica menzione delle ragioni di protesta. Le eventuali restituzioni devono essere precedute da idonea motivazione scritta. In ogni caso le consegne saranno autorizzate per iscritto da M.C.E. TECHNIK S.R.L.. Il reclamo non potrà mai dare luogo all'annullamento od alla riduzione delle ordinazioni da parte dell'acquirente e tanto meno alla corresponsione di indennizzi di sorta da parte nostra, se i pezzi da rendere come errati sono stati comunque manomessi o montati.
 - 6. RESPONSABILITÀ** - La M.C.E. TECHNIK S.R.L. non si assume alcuna responsabilità per i consigli o suggerimenti che i propri tecnici o venditori fornissero all'acquirente, anche su richiesta di questo. Parimenti M.C.E. TECHNIK S.R.L. non presta alcuna garanzia e non si assume alcuna responsabilità per l'applicazione delle merci vendute che l'acquirente facesse o avesse dichiarato di fare. Per cui non assumiamo alcuna responsabilità per i danni derivanti da incidenti di qualsiasi natura che si verificassero durante l'impiego dei nostri prodotti, siano questi riconosciuti come difettosi o meno, ed ancor quando noi non ne avessimo progettata l'applicazione.
 - 7. ORDINE MINIMO** - Per ordini inferiori a **€ 60,00** di imponibile (trasporto escluso) verranno addebitati in aggiunta € 5,00 quale concorso spese; nel caso di pagamento tramite ricevuta bancaria, se l'importo dell'imponibile risulterà inferiore a **€ 100,00** verranno addebitati € 3,00 a titolo di concorso in spese bancarie.
 - 8. PAGAMENTI** - I pagamenti devono essere eseguiti al nostro domicilio sociale o presso la sede operativa di zona. Trascorso il termine di pagamento stabilito, fermo il diritto di esigere il pagamento, conteggeremo a nostro credito gli interessi di mora nella misura al momento praticata da primarie banche italiane per i finanziamenti a breve termine. In caso di ritardo pagamento da parte dell'acquirente ci riserviamo di sospendere la consegna della merce ancora in ordine, oppure annullare il residuo dell'ordinazione, dandone avviso all'acquirente, il quale non avrà diritto a compensi o indennizzi di sorta; rimane salvo invece ogni altro nostro diritto.
 - 9. GARANZIA** - I prodotti commercializzati da M.C.E. TECHNIK S.R.L. sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia legale così come previsto dal Decreto Legislativo 2 febbraio 2002 n. 24 (d'ora in poi D. Lgs 24) e dalle relative disposizioni previste in materia dalla legislazione italiana. Per poter usufruire della garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura che riceverà congiuntamente alla consegna del prodotto acquistato. Di norma tale servizio è offerto direttamente dalle case produttrici dei beni venduti e, dove la prassi di queste ultime lo richieda, M.C.E. TECHNIK S.R.L. collaborerà alla gestione del servizio stesso; la garanzia consiste nella sostituzione o riparazione delle parti riscontrate difettose o alla sostituzione dell'intero prodotto, senza diritto a rifusione di spese o danni di qualsiasi genere. **Il prodotto non verrà cambiato anticipatamente se non autorizzato dalla ditta costruttrice.** Tutti i prodotti devono essere resi porto franco presso la nostra sede di Caselle di Selvazzano PD. Al ricevimento del prodotto il Servizio Tecnico di M.C.E. TECHNIK S.R.L. provvederà ad effettuare le operazioni di analisi/test primarie per verificarne l'effettivo malfunzionamento. In base a quanto riscontrato, e sempre che la garanzia risulti valida, il prodotto sarà inviato alla casa costruttrice. Le spese per il rientro del prodotto difettoso sono a carico dell'acquirente; la successiva spesa per la spedizione del prodotto riparato o sostituito verrà sostenuta da M.C.E. TECHNIK S.R.L.. In ogni caso, qualora a seguito di un intervento del tecnico di M.C.E. TECHNIK S.R.L. o del produttore, il vizio riscontrato non dovesse risultare difetto di conformità ai sensi del D Lgs. 24, verranno addebitati all'acquirente gli eventuali costi di verifica e riparazione sostenuti (EURO 25,00), nonché i costi di trasporto e spedizione se sostenuti. **Cause di invalidità della garanzia: la garanzia non è applicabile qualora:** la merce venga manomessa o danneggiata dal cliente; i prodotti non siano integri ovvero non completi di tutta la dotazione originale (eventuali accessori, cavi, manuali d'uso ecc.); i prodotti, rientrino ai nostri magazzini danneggiati a causa di un inadeguato imballaggio. Non è altresì applicabile la garanzia in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto. Fanno eccezione alle regole sopra descritte i prodotti definiti consumabili o usurabili. Per tali tipologie di prodotti la denuncia del malfunzionamento deve essere inoltrata entro 30 giorni dal ricevimento. Le sostituzioni di eventuali prodotti non funzionanti alla consegna, avvengono solo se espressamente previste dal fornitore. In questo caso i tempi di sostituzione o di riparazione dipendono esclusivamente dalla casa produttrice. Nel caso in cui, la M.C.E. TECHNIK S.R.L. non potesse rendere all'acquirente il prodotto in garanzia (sostituito o riparato), la stessa a sua discrezione potrà procedere alla restituzione dell'importo pagato (escluse le spese di spedizione sostenute) ovvero alla sostituzione con un prodotto di pari valore o superiore. I tempi per la sostituzione e la riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore. La M.C.E. TECHNIK S.R.L. non risponde in alcun modo dei danni per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.
 - 10. DOMICILIO LEGALE E FORO COMPETENTE** - Il nostro domicilio legale s'intende eletto presso la sede di Caselle di Selvazzano (Padova) in via Dante, 22 e l'unico foro competente è quello di Padova con la esclusione di ogni altro.
- NORME DI TUTELA DELLA PRIVACY** - Tutti i dati trasmessi saranno trattati nel rispetto del D. Lgs del n°196 sulla tutela della Privacy, come da lettera in vostro possesso e ritornata a noi firmata.